



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

3D SOLUTIONS

1. Définitions

❖ Donnée personnelle

Constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

❖ Traitement des données

Toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, ...)

2. Protection des données personnelles

2.1. Le Responsable de traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est la société 3D SOLUTIONS, SARL au capital de 15 000 euros dont le siège social se trouve 19bis avenue René Duguay Trouin, 78960 VOISINS LE BRETONNEUX, immatriculée au RCS de Versailles sous le numéro 454 035 478 représentée par Joël RIVAULT.

V1 31/05/18

2.2. Les finalités du traitement des données personnelles

Nous sommes amenés à traiter vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- la création de votre dossier client
- la gestion de vos commandes et du règlement
- le suivi de la relation client
- la gestion des réclamations et du support technique
- l'évaluation et l'amélioration de la qualité de nos produits, services et site Web
- la prospection commerciale
 - Les opérations de communication (newsletters d'information, offres promotionnelles, nouveautés)
 - la gestion de l'exercice de vos droits au regard des règles sur la protection des Données Personnelles ;
 - la gestion des impayés et du contentieux ;
 - faire valoir nos droits ;
 - respecter les règles légales.

2.3.Type de Données Personnelles

Le caractère obligatoire ou facultatif des Données Personnelles demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à votre égard sont précisés lors de la collecte.

Nous sommes susceptibles de collecter vos Données Personnelles suivantes et autres données :

- vos coordonnées (nom, prénom, fonction, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique) ;
- les informations recueillies via les cookies ;
- les données sur les performances de nos produits et les informations sur la façon dont Vous les utilisez ;
- vos échanges avec nous ;

V1 31/05/18

2.4. CONSERVATION DES DONNEES

Nous conservons vos Données Personnelles aussi longtemps que nécessaire pour accomplir les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Nous conservons également vos Données Personnelles pendant la durée de conservation prévue par la législation notamment en matière civile et commerciale.

Les données nécessaires à la prospection commerciale (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, téléphones) sont conservées pendant une durée de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale. Si vous êtes prospect, vos données sont conservées pendant maximum 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact avec Vous.

2.5. Confidentialité des données

3D SOLUTIONS s'engage à conserver la confidentialité des Données personnelles, à ne pas les divulguer, sous quelle que forme que ce soit, sauf :

- pour les besoins de l'exécution des Services et des finalités des Traitements
- en application d'une disposition légale ou réglementaire
- pour répondre aux demandes des communications des autorités judiciaires et/ou administratives
- pour faire valoir nos droits ou ceux de nos partenaires et tiers
- avec votre accord préalable ou votre demande.

Nous avons recours à des prestations fournies par des sociétés spécialisées, notamment nos sous-traitants, dont la liste peut vous être communiquée en contactant notre DPO. Vos données personnelles ne sont ni vendues, ni louées à des tiers.

Dans tous les cas, 3D SOLUTIONS veille à ce que les personnes autorisées à traiter vos données personnelles (personnel, partenaires, sous-traitant, etc.)

V1 31/05/18

s'engagent à respecter la confidentialité des données personnelles ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité.

Dans le cadre de notre obligation de moyens, nous vous informons prendre toutes les mesures nécessaires pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

3. Vos droits

Conformément au GDPR et autres règles, vous bénéficiez des droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos données personnelles (article 15 du GDPR)
- **Droit de rectification** de vos données personnelles dans le cas où elles seraient inexactes (article 16 du GDPR)
- **Droit à l'effacement** de vos données personnelles (article 17 du GDPR)
- **Droit à une limitation du** traitement de vos données personnelles (article 18 du GDPR) et à la portabilité de vos données (article 20 du GDPR), dans les limites fixées par la réglementation applicable
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment lorsque le traitement est fondé sur celui-ci (article 13 du GDPR)
- **Droit d'opposition** au Traitement de vos Données Personnelles (article 21 du GDPR)

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant à l'adresse électronique suivante : rgpd@3dsolutions.fr

Vous avez également le droit d'exercer une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la Commission Nationale Informatique et Liberté en vous rendant sur ce lien : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>

Vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse électronique suivante rgpd@3dsolutions.fr .

V1 31/05/18